

Conseils sur l'usurpation d'identité

Qu'est-ce que l'usurpation d'identité?

L'usurpation d'identité survient lorsqu'une personne vole l'identité d'une autre et se fait passer pour cette dernière. En utilisant de l'information personnelle de base comme le nom, l'adresse et le numéro d'assurance sociale, les usurpateurs d'identité obtiennent des cartes de crédit, louent ou achètent des voitures, louent des appartements, se livrent même à des activités criminelles, en utilisant le nom usurpé.

Comment éviter d'être victime d'usurpation d'identité?

Vous pouvez limiter le potentiel de fraude en vous rappelant certains conseils-clés : Lorsque vous utilisez vos cartes de crédit :

- Si vous voyagez au pays ou à l'étranger, n'emportez que les cartes d'identité et les cartes de crédit dont vous avez besoin
- Ne placez pas vos cartes dans votre chéquier
- Si votre chéquier est perdu ou volé, appelez votre banque pour l'informer des numéros de chèques manquants
- Signez vos cartes de crédit à l'encre indélébile dès réception
- Lorsque vous effectuez un achat, ne perdez jamais votre carte de vue; assurez-vous de la reprendre dès que la lecture est complétée
- Ne signez pas de bordereau d'achat à crédit en blanc
- Conservez toujours vos reçus, ne les laissez jamais derrière
- Évitez de dire votre numéro de compte à voix haute pour que d'autres puissent l'entendre
- Ne donnez votre information de carte de crédit ou d'identité au téléphone qu'à des sociétés dignes de confiance, lorsque c'est vous qui avez appelé
- Si vous recevez un appel d'une personne qui prétend représenter l'émetteur de votre carte de crédit et qu'elle demande votre numéro de compte, ne le donnez pas - si c'est une employée de l'émetteur, elle connaît votre numéro de compte
- Si votre carte d'assurance sociale est perdue ou volée, appelez immédiatement votre employeur ou votre bureau local du Développement des ressources humaines Canada (DRHC)
- Si votre permis de conduire est perdu ou volé, appelez votre bureau local de délivrance des permis de conduire et d'immatriculation des véhicules automobiles et rapportez-le au poste de police

Comment gérer vos relevés de cartes de crédit et de cartes de débit :

- Vérifiez vos relevés dès que vous les recevez pour vous assurer que tous les achats et paiements enregistrés sont corrects

- Gardez vos relevés dans un lieu sûr - ils renferment de l'information personnelle et critique

En accédant régulièrement à votre dossier de crédit Equifax, vous pouvez vérifier s'il y a eu des changements dont vous n'étiez pas au courant.

Que puis-je faire si je pense être victime d'usurpation d'identité?

Vérifiez votre dossier de crédit à Equifax régulièrement pour déterminer s'il y a eu des changements. Lorsque vos cartes de crédit sont perdues ou volées:

- gardez une liste des noms, numéros de compte et dates d'échéance de toutes vos cartes de crédit dans un lieu sûr (séparée de vos cartes) que vous utiliserez pour informer les fournisseurs que vos cartes ont été perdues ou volées
- appelez tous vos fournisseurs de cartes dès que vous constatez qu'elles manquent. La plupart d'entre eux offrent un service 24 heures sur 24 à cette fin. Si vous rouvrez le compte, assurez-vous qu'ils ont la bonne information personnelle courante sur vous.

De plus, appelez Equifax sans frais au 1 800 465 7166 ou au (514) 493 2314. Nous verserons une note à votre dossier pour alerter les fournisseurs de crédit que vous avez peut-être été victime d'une activité frauduleuse. Cela pourrait vouloir dire que la prochaine fois que vous ferez une demande de crédit, on vous posera plus de questions à titre de précaution. Le fournisseur de crédit veut s'assurer que vous êtes bien qui vous dites être.

Liens pratiques

Association des banquiers canadiens
Association Interac
PhoneBusters